

Spionagemodus für die Hilfestellung zur Problemlösung bei Anwendern

Jump to Page 3 for english Version

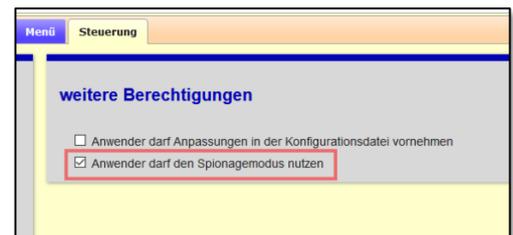
Erneuerung vom 15.04.2020

Um das entfernte Lösen von Problemen zu erleichtern, wurde der Spionagemodus in GoeChem implementiert. Dadurch ist es möglich, daß ein berechtigter Anwender die Anwender-Id des Hilfestellenden und somit die gleiche Ansicht erhält. Ein weiterer Vorteil des Spionagemodus ist das Testen der Berechtigungsgruppen, ohne daß der Administrator sein Profil durch eine weitere Mitgliedschaft erweitern muss.

Aktuell ist es auch möglich, daß der „Helfende“ im Namen des Hilfestellenden Aktionen ausführt, weshalb die neue Funktion auch Spionagemodus und nicht Geistmodus genannt wurde.

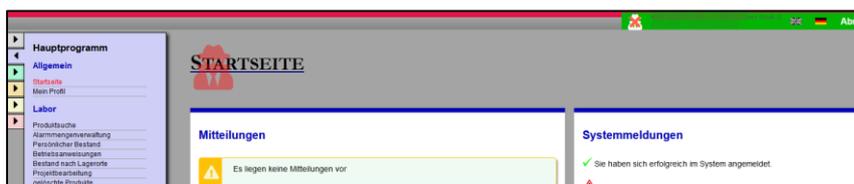
Aktivierung

Um den Spionagemodus für GoeChem zu aktivieren, muss in der Konfigurationsdatei (config.dat) der Eintrag SPION<tab>X vorhanden sein. Anschließend kann in der Berechtigungsgruppe im Tab „Steuerung“ der Spionagemodus aktiviert werden. Da dies eine vererbte Berechtigung ist, muss erst der Anwender „admin“ diese Berechtigung vergeben.



Spionagemodus beginnen

Alle berechtigten Anwender haben in Ihrer Kopfleiste das zusätzliche Symbol . Durch Klicken auf dieses Symbol wird nach der Id des einzunehmenden Anwenders gefragt. Ob Sie nach Bestätigung die Rolle des gewünschten Anwenders eingenommen haben, können Sie am veränderten Hintergrund und dem Spionsymbol erkennen (folgende s Bild).



Hat sich die Ansicht nicht geändert, kann das folgende Gründe haben:

- Die Anwender-Id existiert nicht.
- Der gewünschte Anwender hat eine höhere Berechtigungsstufe.
- Sie dürfen nur Anwender einer Abteilung verwalten, aber der gewünschte Anwender ist nicht in Ihrer Abteilung.
- Sie dürfen nur Anwender einer Einrichtung verwalten, aber der gewünschte Anwender ist nicht in Ihrer Einrichtung.

Aktuell wird leider noch keine Fehlermeldung ausgegeben. Eine Protokollierung findet aber statt.

[Spionagemodus beenden](#)

Um den Spionagemodus zu beenden, Klicken Sie auf das Symbol  oder melden sich einfach ab.

Information for the English Version:

To make system optimizations and fixes faster, the following information has been translated by machine. It may well come errors in sentence structure and translation of individual words

To make it easier to solve problems remotely, spymode has been implemented in GoeChem. This makes it possible for an authorized user to get the user ID of the helper and thus the same view. Another advantage of spymode is the testing of the authorization groups without the administrator having to expand his profile with another membership.

At the moment it is also possible for the "helper" to carry out actions on behalf of the helper, which is why the new function has also been called "spymode" and not "ghostmode".

Activation

In order to activate the spy mode for GoeChem, the entry SPION <tab> X must exist in the configuration file (config.dat). The spy mode can then be activated in the "Control" tab in the authorization group. Since this is an inheritable authorization, the user "admin" must first assign this authorization.



Start spymode

All authorized users have the additional symbol  in their header. Clicking on this symbol asks for the ID of the user to be adopted. You can tell whether you have assumed the role of the desired user after confirmation by the changed background and the spy symbol (following image).



If the view has not changed, this can be due to the following reasons:

- The user ID does not exist.
- The desired user has a higher authorization level.
- You can only manage users in a department, but the user you want is not in your department.
- You can only manage users of a facility, but the user you want is not in your facility.

Unfortunately there is currently no error message. However, logging takes place.

[Exit spy mode](#)

To exit spy mode, click the icon  or simply log out.